

Texto A para as questões 1 a 6

Bullying é um termo da língua inglesa (*bully* = “valentão”) que se refere a todas as formas de atitudes agressivas, verbais ou físicas, intencionais e repetitivas, que ocorrem sem motivação evidente e são exercidas por um ou mais indivíduos, causando dor e angústia, com o objetivo de intimidar ou agredir outra pessoa sem ter a possibilidade ou capacidade de se defender, sendo realizadas dentro de uma relação desigual de forças ou poder.

(...)

O *bullying* é um problema mundial, podendo ocorrer em praticamente qualquer contexto no qual as pessoas interajam, tais como escola, faculdade/universidade, família, mas pode ocorrer também no local de trabalho e entre vizinhos. Há uma tendência de as escolas não admitirem a ocorrência do *bullying* entre seus alunos; ou desconhecem o problema ou se negam a enfrentá-lo. Esse tipo de agressão geralmente ocorre em áreas onde a presença ou supervisão de pessoas adultas é mínima ou inexistente. Estão inclusos no *bullying* os apelidos pejorativos criados para humilhar os colegas.

<http://www.brasilecola.com/sociologia/bullying.htm>

Questão 1 – Língua Portuguesa

O texto A é um texto informativo. Analise as proposições abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Textos informativos são elaborados com a intenção de informar o leitor, dar a conhecer algo ao interlocutor.
- II. Jornais e noticiários estruturam-se basicamente com informações sobre fatos.
- III. Há, nos textos informativos, um trabalho estético com os diferentes elementos da língua, de modo a privilegiar a mensagem pela própria mensagem.
- IV. Pelo seu caráter persuasivo, o texto informativo propõe uma interpretação particular de quem o produz.

A. Apenas I e II estão corretas.

B. Apenas I e III estão corretas.

C. Apenas II e III estão corretas.

D. Todas estão corretas.

Questão 2 – Língua Portuguesa

São predicções atribuídas ao termo *bullying* no texto A, exceto:

A. “é um termo da língua inglesa”.

B. “ocorrem sem motivação evidente”.

C. “é um problema mundial”.

D. “pode ocorrer também no local de trabalho e entre vizinhos”.

Questão 3 – Língua Portuguesa

Releia: “O *bullying* é um problema mundial, podendo ocorrer em praticamente qualquer contexto no qual as pessoas interajam”. Assinale a alternativa em que a nova redação não altera o sentido inicial desse fragmento.

A. O *bullying* é um problema mundial, pois pode ocorrer em praticamente qualquer contexto no qual as pessoas interajam.

B. O *bullying* é um problema mundial que pode ocorrer em praticamente qualquer contexto no qual as pessoas interajam.

C. O *bullying* é um problema mundial, mas pode ocorrer em praticamente qualquer contexto no qual as pessoas interajam.

D. Como pode ocorrer em praticamente qualquer contexto no qual as pessoas interajam, o *bullying* é um problema mundial.

Questão 4 – Língua Portuguesa

Estrangeirismo é o emprego de palavras, expressões e construções alheias ao idioma tomadas por empréstimos de outra língua para suprir uma necessidade vocabular momentânea, transitória ou permanente. Assim como *bullying*, as palavras abaixo foram incorporadas à Língua Portuguesa por este processo, exceto:

A. e-mail.

B. gol.

C. marketing.

D. PIB.

Questão 5 – Língua Portuguesa

Analise as correlações estabelecidas entre o fragmento textual e a explicação gramatical e assinale a alternativa incorreta.

- | | | |
|---|---|---|
| A. “que se refere” | ⇔ | O pronome “se” é colocado antes do verbo devido à presença do pronome relativo “que”. |
| B. “qualquer contexto no qual as pessoas interajam” | ⇔ | A preposição “em” (na contração “no”) é necessária devido à regência do verbo “interagir”. |
| C. “ou se negam a enfrentá-lo” | ⇔ | O pronome “o” (na forma “lo”) é colocado após o verbo devido à presença do artigo “a”. |
| D. “uma tendência de as escolas não admitirem a ocorrência do <i>bullying</i> ” | ⇔ | Não se deve fazer a contração da preposição “de” com o artigo que inicia o sujeito de um verbo. |

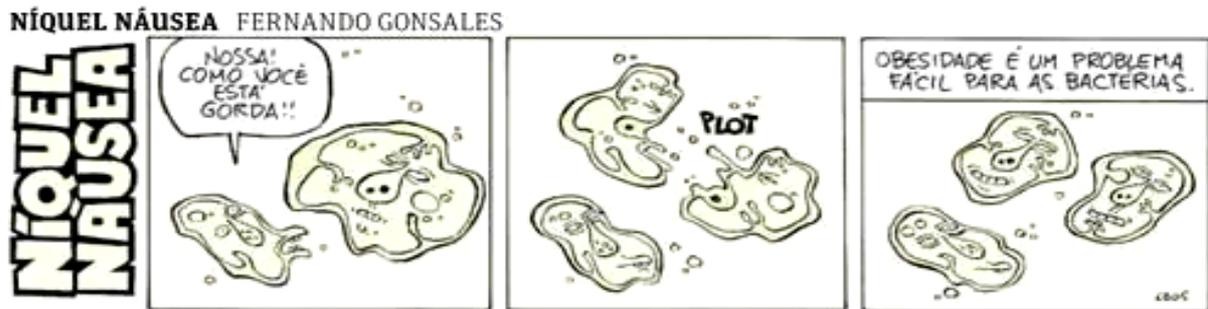
Questão 6 – Língua Portuguesa

Na última frase do texto, o vocábulo “inclusos” é a forma de participio irregular do verbo “incluir”, empregada com valor de adjetivo. Emprego semelhante é observado em:

- A. Convite aceito, o passo seguinte era fazer as malas.
- B. O escrito não lhe causara nenhuma comoção.
- C. “Quero ficar no teu corpo feito tatuagem”.
- D. Todos os panfletos já foram impressos.

Questão 7 – Língua Portuguesa

Texto B



<http://acervo.folha.com.br/fsp/2012/05/12/21/>

Pode-se afirmar, pela leitura da tirinha, exceto:

- A. “Nossa” deve ser interpretado como uma estrutura de frase interjetiva e não como um pronome possessivo.
- B. Para se entender o conteúdo do segundo quadrinho, é necessário que o leitor ative conhecimentos prévios da área de biologia.
- C. “Plot” é um exemplo de recurso da linguagem visual, muito utilizado em animações, denominado metalinguagem.
- D. A frase do terceiro quadrinho estabelece relação com o contexto situacional, ao trazer à tona uma questão alarmante da atualidade.

Questão 8 - Língua Portuguesa

Texto C



http://tirasnacionais.blogspot.com.br/2012/05/os-amigos-da-lis-rose-araujo_09.html

Assinale a alternativa cujo conteúdo não contribui para inferir algo sobre redes sociais.

- A. “ter sido compartilhada”.
- B. “comentada e curtida”.
- C. “internet e privacidade não combinam”.
- D. “mamãe já descobriu tudo”.

Texto D para as questões 9 e 10

“A nova linha Oral-B Pro-Saúde é um tratamento completo para a sua saúde bucal. 90% das pessoas sentiram sua boca e gengiva mais saudáveis. Faça como elas: confie nos experts.”

(Texto extraído de uma propaganda impressa veiculada na revista Boa Forma, de dezembro de 2009)

Questão 9 – Língua Portuguesa

Não é característica dos textos publicitários:

- A. uso obrigatório da norma padrão da língua.
- B. a linguagem direcionada ao leitor para fazê-lo sentir que o texto foi dirigido exclusivamente a ele.
- C. a presença de verbos no imperativo para incitar o interlocutor a determinada ação.
- D. uma ou mais frases argumentativas explicitando algum pormenor do produto.

Questão 10 – Língua Portuguesa

Dá-se o nome de ambiguidade à duplicidade de sentido, seja de uma palavra ou de uma expressão. É possível afirmar que ocorre ambiguidade neste texto devido ao emprego:

- A. do nome próprio da empresa.
- B. da expressão percentual.
- C. do pronome possessivo.
- D. de palavra não pertencente à Língua Portuguesa.

Questão 11 – Legislação

Considerando o artigo 2º da Constituição Federal, não é um objetivo fundamental da República Federativa do Brasil:

- A. Construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- B. Garantir o desenvolvimento nacional.
- C. Erradicar a pobreza.
- D. Manter a autodeterminação dos povos indígenas.

Questão 12 – Legislação

Considerando o artigo 5º da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- A. É assegurado o direito de petição aos Poderes Públicos, mediante o pagamento de taxas.
- B. É assegurado o direito de petição aos Poderes Públicos, independentemente do pagamento de taxas.
- C. É vedado o direito de petição aos Poderes Públicos.
- D. É assegurado o direito de petição, independentemente de taxas, somente às pessoas carentes e aos pobres, no sentido legal da palavra.

Questão 13 – Legislação

Assinale a alternativa incorreta. A licitação destina-se a:

- A. garantir a compra menos onerosa para a Administração.
- B. garantir a observância do princípio da isonomia.
- C. promover o desenvolvimento nacional sustentável.
- D. selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração.

Questão 14 - Legislação

Assinale a alternativa correta, de acordo com a Lei 9.784/99.

- A. Órgão é a unidade de atuação autárquica.
- B. Entidade é a unidade de atuação dotada de departamentos, gerências e agências.
- C. Autoridade é o servidor ou agente público dotado de poder de decisão.
- D. Filial é a unidade de atuação integrante da Administração indireta.

Questão 15 - Legislação

De acordo com a Lei 8.112/90, são requisitos básicos para investidura em cargo público, exceto:

- A. o gozo dos direitos políticos.
- B. a quitação com as obrigações militares.
- C. a quitação com as obrigações eleitorais.
- D. a quitação com as obrigações administrativas.

Questão 16 – Legislação

Assinale a alternativa incorreta, de acordo com a Lei 8.112/90.

- A. Salvo casos especiais estabelecidos em lei, a jornada de trabalho dos servidores públicos é fixada em quarenta e quatro horas semanais.
- B. Salvo exceções legais, a jornada diária de trabalho de um servidor público civil é, no mínimo, de seis horas.
- C. Salvo exceções legais, a jornada diária de trabalho de um servidor público civil é, no máximo, de oito horas.
- D. O ocupante de cargo em comissão submete-se ao regime de integral dedicação ao serviço.

Questão 17 – Legislação

Assinale a alternativa incorreta, de acordo com a Lei 9.784/99.

- A. O administrador tem direito a ter ciência da tramitação de processos administrativos em que tenha a condição de interessado.
- B. O administrador tem o dever de fazer-se assistir por advogado.
- C. O administrador tem o dever de expor os fatos conforme a verdade.
- D. O administrador tem o direito de formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.

Questão 18 – Legislação

Sobre processos administrativos, no âmbito da Administração Pública Federal, previsto na Lei n. 9.784/99, é incorreto afirmar que:

- A. o processo administrativo pode iniciar-se por ofício ou a pedido de interessado.
- B. os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada, senão quando a lei expressamente a exigir.
- C. são admissíveis no processo administrativo as provas obtidas por meios ilícitos.
- D. a Administração tem o dever de explicitamente emitir decisão nos processos administrativos.

Questão 19 – Legislação

Considerando a Constituição Federal, marque a alternativa incorreta.

- A. Todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, mediante autorização da autoridade competente.
- B. Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações.
- C. É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.
- D. É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.

Questão 20 – Legislação

A discussão e a votação de projeto de lei de iniciativa popular têm início no(a):

- A. Senado Federal.
- B. Congresso Nacional.
- C. Câmara dos Deputados.
- D. Casa Civil da Presidência da República.

Questão 21 – Informática

O recurso do Windows 7 que cria e grava regularmente informações sobre arquivos e configurações do sistema do computador é chamado de:

- A. restauração do sistema.
- B. proteção do sistema.
- C. instalação do sistema.
- D. armazenamento do sistema.

Questão 22 - Informática

Para que um determinado *slide* feito no Libre Office - Impress 3.4 não apareça em módulo de apresentação, deve-se seguir a seguinte sequência de menus (Observação: cada menu está separado pelo símbolo ->):

- A. Menu Exibir -> SubMenu Ocultar slide.
- B. Menu Inserir -> SubMenu Slide Oculto.
- C. Menu Formatar -> SubMenu Slide Oculto.
- D. Menu Apresentação de Slides -> SubMenu Ocultar slide.

Questão 23 – Informática

A planilha eletrônica abaixo foi digitada no Libre Office - Calc 3.4:

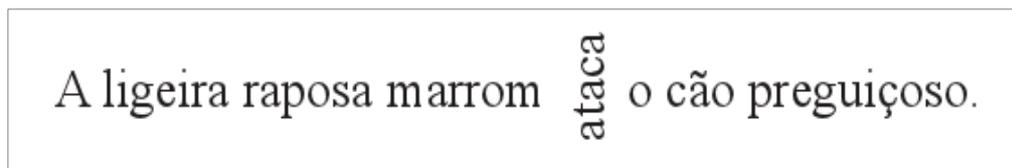
	A	B	C	D
1		a	b	c
2	d	1	4	7
3	e	2	5	8
4	f	3	6	9

Em seguida, foram selecionados os menus Inserir e Gráfico, para abrir o assistente de gráfico. No assistente de criação de gráfico, foi selecionado o gráfico de coluna normal. O intervalo de dados é A1:D4 com série de dados em linha, em que a primeira linha e a primeira coluna são rótulos. O intervalo de dados para valores do eixo Y no gráfico são as células:

- A. B2:B4; C2:C4 e D2:D2.
- B. B2:D2, B3:D3 e B4:D4.**
- C. A2:D2, A3:D3 e A4:D4.
- D. B1:B4; C1:C4 e D1:D2.

Questão 24 – Informática

O texto abaixo foi digitado no editor de texto do Libre Office - Writer 3.4:



Para que a palavra “ataca” ficasse na posição vertical, ela foi selecionada com o mouse e foram executadas as seguintes ações (Observação: cada ação está separada pelo símbolo ->):

- A. Menu Formatar -> SubMenu Caractere -> aba Posição -> Rotação 90 graus -> botão OK.**
- B. Menu Formatar -> SubMenu Direção do texto -> aba Direção do texto -> Vertical -> botão OK.
- C. Menu Formatar -> SubMenu Parágrafo -> aba Direção do Texto -> Rotação baixo para cima -> botão OK.
- D. Menu Formatar -> SubMenu Inverter -> SubMenu Inverter Verticalmente.

Questão 25 - Informática

São respectivamente meios de armazenamento magnético, óptico e memória de estado sólido (*Solid State Drive*):

- A. DVD, disquete e *pendrive*.
- B. *pendrive*, DVD e disquete.
- C. disquete, DVD e *pendrive*.**
- D. disquete, *pendrive* e DVD.

Questão 26 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Um usuário do sistema operacional Linux criou um diretório chamado “dir”. Sobre as permissões de acesso ao diretório, o usuário deseja que:

- somente ele, o dono do diretório, tenha permissão total sobre o diretório e seus respectivos arquivos.
- os usuários do seu grupo devem ter acesso com permissão de leitura e execução dos arquivos do diretório, mas não de escrita.
- o restante dos usuários não deve ter nenhum acesso ao diretório e seus arquivos.

Para satisfazer as condições que o usuário deseja, ele deve executar o seguinte comando no terminal de comandos do Linux:

- A. `$ sudo chmod 750 dir/`
- B. `$ sudo chown 750 dir/`
- C. `$ sudo chmod 057 dir/`
- D. `$ sudo chown 057 dir/`

Questão 27 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Dentre as diferentes estruturas de dados, existem as pilhas. Pode-se definir pilha como uma estrutura:

- A. linear de dados onde ambas as extremidades são usadas: uma para adicionar elementos e outra para removê-los.
- B. de dados caracterizada por organizar uma representação hierárquica de objetos formada por uma coleção de vértices e conexões hierárquicas entre eles.
- C. linear de dados em que se pode adicionar ou remover elementos em qualquer posição da pilha.
- D. linear de dados que pode ser acessada somente por uma de suas extremidades para adicionar e recuperar elementos.

Questão 28 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

O protocolo HTTP utiliza vários métodos de manipulação e organização dos dados. Entre eles, pode-se citar o *POST* e o *GET*. Sobre esses dois métodos é correto afirmar, exceto:

- A. No método *GET* a cadeia de entrada é colocada na variável de ambiente *QUERY_STRING*.
- B. Os dados submetidos via método *POST* são copiados na URL de acesso à página web.
- C. Ambos os métodos *POST* e *GET* são métodos de requisição do protocolo HTTP.
- D. A variável de ambiente *REQUEST_METHOD* identifica o método HTTP utilizado no envio de dados ao servidor web.

Questão 29 - Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

O modelo ISO/OSI (*Open Systems Interconnection*) define formalmente a conexão entre computadores. Essa arquitetura é um modelo que divide as redes de computadores em 7 camadas hierárquicas. Correspondem a 3 camadas do modelo OSI:

- A. física, transporte e apresentação.
- B. comunicação, criação e aplicação.
- C. física, transparência e apresentação.
- D. transparência, transporte e rede.

Questão 30 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

A eficiência do manuseio de dados muitas vezes pode ser aumentada se os dados forem dispostos de acordo com algum critério de ordem. Para tanto existem diversos algoritmos de ordenação. Um desses algoritmos é o chamado *bubblesort* (ordenação por borbulhamento), cuja implementação na linguagem JAVA que ordena um vetor de inteiros é dada abaixo. Para que o algoritmo ordene corretamente em ordem crescente os números de um vetor, a linha 7 que esta faltando deve ser:

```
1 public void bubblesort(int[] vetor) {
2     for (int i = 0; i < (vetor.length - 1); i++) {
3         for (int j = (vetor.length - 1); j > i; --j) {
4             if (vetor[j] < vetor[j - 1]) {
5                 int aux = vetor[j];
6                 vetor[j] = vetor[j - 1];
7                 _____
8             }
9         }
10    }
11 }
```

- A. `vetor[j + 1] = aux;`
- B. `vetor[i + 1] = vetor[j - 1];`
- C. `vetor[j - 1] = aux;`

D. $\text{vetor}[j - 1] = \text{vetor}[j - 1]$;

Questão 31 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Considere os seguintes itens e selecione a alternativa correta.

- I. Sistemas monoprocessáveis caracterizam-se por permitir que o processador, a memória e os periféricos permaneçam exclusivamente dedicados à execução de um único programa.
- II. Os sistemas multiprocessáveis compartilham os recursos computacionais entre os diversos usuários e aplicações. Uma das vantagens do uso de sistemas multiprocessáveis é a redução do tempo de resposta das aplicações processadas no ambiente.
- III. Os sistemas multiprocessados caracterizam-se por possuir duas ou mais CPUs interligadas trabalhando em conjunto. A vantagem desse tipo de sistema é permitir que vários programas sejam executados ao mesmo tempo ou que um mesmo programa seja subdividido em partes para serem executadas simultaneamente em mais de um processador.

- A. Nenhuma item está correto.
- B. Somente o item III está correto.
- C. Somente o item III está incorreto.
- D. Todos os itens estão corretos.**

Questão 32 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

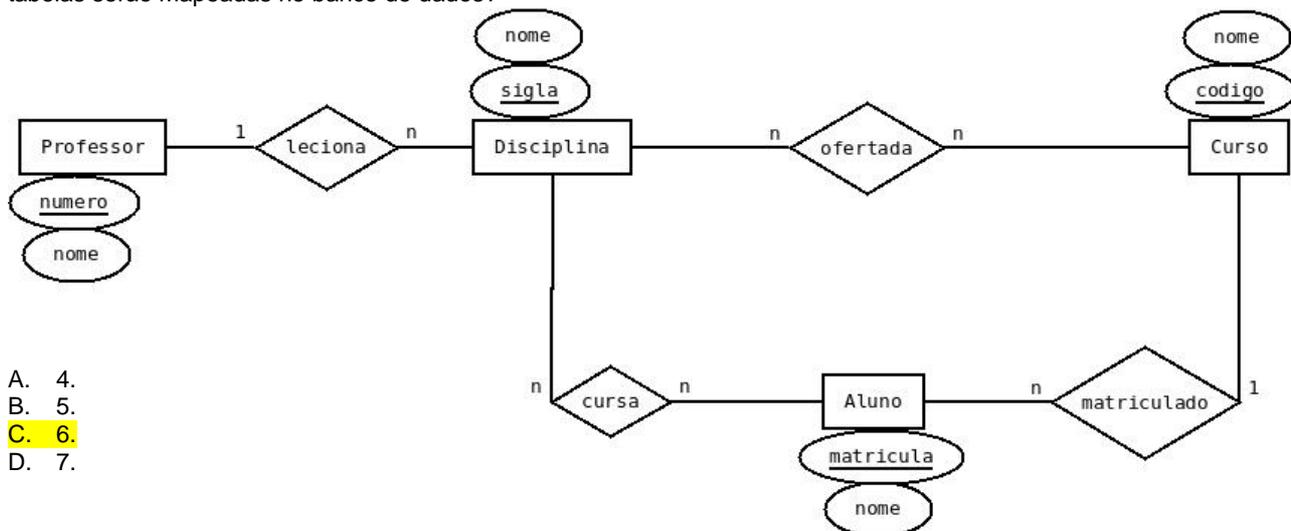
Considere as afirmativas abaixo sobre a linguagem de programação orientada a objetos JAVA e assinale a alternativa correta.

- I. Em herança, a subclasse ou classe-filha é uma classe que não pode ser instanciada, ou seja, não se pode criar um objeto da subclasse.
- II. Para chamar um método estático de uma classe não é necessário ter uma instância dessa classe.
- III. O método construtor de uma determinada classe define as instruções que serão executadas sempre que for instanciado um objeto dessa classe.

- A. Somente a afirmativa I está correta.
- B. Somente a afirmativa I está incorreta.**
- C. Nenhuma afirmativa está correta.
- D. Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 33 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

No cenário de um sistema acadêmico, um professor ministra várias disciplinas que são ofertadas por vários cursos. Um curso tem matriculados vários alunos que cursam várias disciplinas. As disciplinas são cursadas por vários alunos sendo que o aluno só pode estar matriculado em um curso. O curso tem várias disciplinas que são lecionadas por um único professor. Abaixo é dado o modelo entidade-relacionamento que representa este cenário. Com base nesse modelo, quantas tabelas serão mapeadas no banco de dados?



- A. 4.
- B. 5.
- C. 6.**
- D. 7.

Questão 34 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Um comando SQL que exibe todas as colunas e todas as linhas da tabela FUNCIONARIOS tem a sintaxe:

- E. SELECT * FROM FUNCIONARIOS**
- F. SELECT ALL FROM FUNCIONARIOS
- G. SELECT FUNCIONARIOS FROM *

H. SELECT FUNCIONARIOS FROM ALL

Questão 35 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Assinale a alternativa que representa corretamente, na linguagem de programação PHP, versão 5, sequencialmente, as seguintes funções:

- Retorna a data atual do servidor no formato “dd/mm/aaaa”;
- Retorna uma dada *string* com todos os caracteres convertidos para maiúsculos;
- Retorna a quantidade de caracteres de uma dada *string*.

- E. `date('d/m/Y')`, `upper(string $string)`, `length(string $string)`.
F. `date('d/m/Y')`, `strtoupper(string $string)`, `strlen(string $string)`.
G. `date('dd/mm/aaaa')`, `upper(string $string)`, `strlen(string $string)`.
H. `date('dd/mm/aaaa')`, `strtoupper(string $string)`, `length(string $string)`.

Questão 36 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Um técnico deseja interligar 2 computadores pelas respectivas placas de redes dos mesmos, sem a utilização de um concentrador. Para tal ele terá que utilizar um _____ na configuração _____. As alterações dos padrões das pinagens dos conectores _____ tornam possível a configuração deste cabo.

- E. cabo UTP, *crossover*, RJ45.
F. cabo coaxial, pino-a-pino, RJ14.
G. cabo UTP, *cross-link*, RJ45.
H. cabo coaxial, *switched-over*, RJ14.

Questão 37 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

DataWarehouse e *DataMining* são tecnologias utilizadas por muitas organizações para facilitar e agilizar o processamento, a análise e a consulta de dados. Sobre essas tecnologias, é correto afirmar que:

- E. *DataMining* armazena dados extraídos de bancos de dados de diferentes organizações.
F. *DataWarehouse* é repositório de dados históricos orientados a assunto, organizados para serem acessíveis para atividades de processamento analítico.
G. *DataWarehouse* armazena dados por períodos não superiores a três meses, o que dificulta previsões e análises de tendência.
H. *DataMining* é uma técnica de análise de dados exclusiva para aplicação em um *DataWarehouse*.

Questão 38 - Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Sobre a arquitetura de hardware de um sistema computacional, analise as afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. A memória RAM é um dispositivo de armazenamento secundário não-volátil que armazena programas e dados.
II. Os programas de computador precisam estar na memória RAM para serem executados.
III. O acesso aos dados armazenados na memória RAM é mais rápido que o acesso aos dados armazenados no disco rígido.

- E. Somente as afirmativas I e II estão corretas.
F. Somente as afirmativas I e III estão corretas.
G. Somente as afirmativas II e III estão corretas.
H. Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 39 - Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Em um computador com 1 *byte*, podem-se representar quantos números binários?

- E. 8.
F. 64.
G. 128.
H. 256.

Questão 40 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Com relação ao LMS *Moodle* é incorreto afirmar:

- A. O *Moodle* só pode ser instalado no sistema operacional *Windows*.
B. *Moodle* é um acrônimo de *Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment*, que traduzido para o português significa Ambiente de Aprendizagem Dinâmico Orientado a Objeto.
C. Várias instituições de ensino já utilizam o *Moodle*, não só para cursos totalmente virtuais, mas também como apoio aos presenciais.
D. O *Moodle* é *Open Source*, ou seja, aberto, livre e gratuito. Isso significa que ele pode ser carregado, utilizado, modificado e até distribuído.

Questão 41 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Com relação aos sistemas gerenciadores de conteúdo (CMS), e em especial o ambiente *Joomla*, analise as afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. Quando se instala o *Joomla* em um servidor *web*, automaticamente são instaladas duas áreas: Área de usuários (*Frontend*) e Área de administração (*Backend*), que correspondem, respectivamente, ao *site* principal e a um *site* de administração do *site* principal.
- II. O *Joomla* permite a publicação *online* de informações em *sites* na internet ou intranet.
- III. Com o *Joomla* é possível definir diversos níveis de usuários para o gerenciamento do *site* e, com isso, descentralizar a responsabilidade de gerenciamento de conteúdo.

- A. Todas as afirmativas estão corretas.
B. Somente a afirmativa III está correta.
C. Somente a afirmativa III está incorreta.
D. Nenhuma afirmativa está correta.

Questão 42 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Com relação à criptografia, analise as afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. A palavra criptografia tem origem grega e significa a arte de escrever em códigos de modo a esconder a informação na forma de um texto incompreensível. A informação codificada é chamada de texto cifrado. O processo de codificação ou ocultação é chamado de cifragem, e o processo inverso, ou seja, obter a informação original a partir do texto cifrado, chama-se decifragem.
- II. A criptografia simétrica realiza a cifragem e a decifragem de uma informação por meio de algoritmos que utilizam duas chaves distintas, garantindo sigilo na transmissão e no armazenamento de dados.
- III. Os algoritmos criptográficos de chave pública permitem garantir tanto a confidencialidade quanto a autenticidade das informações por eles protegidas.

- A. Somente a afirmativa III está correta.
B. Somente a afirmativa II está incorreta.
C. Somente a afirmativa III está incorreta.
D. Nenhuma afirmativa está correta.

Questão 43 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Com relação à certificação digital, analise as proposições abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O certificado digital é um documento eletrônico assinado digitalmente e cumpre a função de associar uma pessoa ou entidade a uma chave pública. As informações públicas contidas num certificado digital são o que possibilita colocá-lo em repositórios públicos.
- II. Entre os campos obrigatórios do certificado digital encontram-se a identificação e a assinatura da entidade que o emitiu, os quais permitem verificar a autenticidade e a integridade do certificado.
- III. A entidade emissora de um certificado digital é chamada de Autoridade Certificadora ou simplesmente AC. A AC é o principal componente de uma infraestrutura de chaves públicas e é responsável pela emissão dos certificados digitais. O usuário de um certificado digital precisa confiar na AC.

- A. Somente a proposição I está correta.
B. Somente a proposição II está incorreta.
C. Todas as proposições estão corretas.
D. Nenhuma proposição está correta.

Questão 44 – Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Com relação à segurança, analise as afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. Ao realizar *download* de arquivos pela internet, é importante considerar a procedência dos arquivos e ter um antivírus atualizado, na tentativa de evitar infecção por vírus de computador.
- II. O *firewall* é um sistema antivírus que inibe a infecção de novos tipos de vírus. Para ser eficiente, o *firewall* deve ser atualizado frequentemente.
- III. Os programas denominados *worm* são, atualmente, os programas de proteção contra vírus de computador mais eficazes, protegendo o computador contra vírus, cavalos de Tróia e uma ampla gama de *softwares* classificados como *malware*.

- A. Somente a afirmativa I está correta.
B. Somente a afirmativa III está incorreta.
C. Nenhuma afirmativa está correta.

D. Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 45 - Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

São características dos sistemas de apoio à decisão, exceto:

- A. oferecem aos usuários flexibilidade, adaptabilidade e uma resposta rápida.
- B. proporcionam suporte para decisões e problemas cujas soluções não podem ser especificadas com antecedência.
- C. usam sofisticadas análises de dados e ferramentas de modelagem.
- D. executam e registram as transações rotineiras diárias necessárias para a condução de uma empresa.

Questão 46 - Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

As informações processadas pelos sistemas EIS - Sistemas de Informação para Executivo são derivadas de dados:

- A. detalhados, oriundos somente de transações internas.
- B. agregados externos e internos.
- C. resumidos, oriundos somente de eventos externos.
- D. agregados, oriundos somente de transações internas.

Questão 47 - Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

São tarefas típicas de sistemas de processamento de transação, exceto:

- A. processamento de pedido.
- B. contas a pagar.
- C. planejamento de força de trabalho.
- D. manutenção de cadastro de empregados.

Questão 48 - Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

São características de um *software*, exceto:

- A. É desenvolvido ou projetado pela engenharia, não manufaturado no sentido clássico.
- B. Não se "desgasta", mas pode se deteriorar com manutenções.
- C. São sensíveis aos fenômenos ambientais (chuva, umidade etc.) que fazem com que eles se desgastem.
- D. A maioria deles é feita sob medida em vez de ser montada a partir de componentes existentes.

Questão 49 - Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

Quanto à modelagem de dados, analise as afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. Uma entidade pode ser definida como qualquer coisa do mundo real, abstrata ou concreta, na qual se deseja guardar informações.
 - II. Um atributo é uma característica ou propriedade da entidade.
 - III. Um relacionamento pode ser entendido como uma associação entre instâncias de entidades.
- A. Nenhuma afirmativa está correta.
 - B. Somente a afirmativa III está correta.
 - C. Somente a afirmativa I está incorreta.
 - D. Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 50 - Conhecimentos Específicos - Técnico em Tecnologia da Informação

O crime de apagar, modificar, destruir ou inutilizar, parcial ou completamente, dados ou programas de computador de maneira indevida ou não autorizada é denominado:

- A. crime de veiculação de pornografia pela internet.
- B. crime de estelionato e fraude.
- C. crime contra privacidade.
- D. crime de dano.